

Vertragsbedingungen Professional Braut-Styling-Service

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde

Das **STUDIO SUSANNE LAMPRECHT** hat seinen Professional Braut-Styling-Service und die damit verbundenen möglichen Zusatzleistungen in Ihrem Sinne sorgfältig geplant und alle Voraussetzungen geschaffen, um die betreffende kreative Arbeit für Sie zu einem bleibenden Erlebnis werden zu lassen (Fotos, Video).

Hierzu gehören leider auch Vertragsbedingungen, da das Studio mehrere schlechte Erfahrungen mit unschlüssigen Kundinnen machen musste (kurzfristige Absagen aus nichtigen Gründen). Bitte schenken Sie ihnen Ihre Aufmerksamkeit, denn sie zeigen, welche Leistungen ich erbringe, wofür ich Ihnen gegenüber einstehe, und welche Verpflichtungen Sie mir gegenüber eingehen.

1. **Vertragsabschluss**

- Zwischen Ihnen und dem **STUDIO SUSANNE LAMPRECHT** besteht aufgrund Ihrer telefonischen oder persönlichen Buchung oder Ihrer Buchung per E-Mail laut OR Artikel 1 und folgende ein Vertrag, welcher auf diesen - auch unter www.beratung-styling.ch öffentlich zugänglichen - Vertragsbedingungen basiert.
- 1.1. Das **STUDIO SUSANNE LAMPRECHT** verpflichtet sich,
 - die versprochenen Leistungen gemäss des zum Zeitpunkt Ihrer Buchung aktuellen Info-Blattes sorgfältig zu Ihrer vollsten Zufriedenheit zu erfüllen, auch wenn dies einen Mehraufwand bedeuten sollte (z. B. zweites Probestyling).
- 1.2. Als Kundin/Kunde verpflichten Sie sich,
 - **den offenen Dialog mit mir zu suchen,**
 - den Professional Braut-Styling-Service Pauschalpreis, sowie die im Pauschalpreis nicht inbegriffenen Sonderleistungen (Zusatzleistungen, zusätzliche km Weg, Zuschläge etc.) zu bezahlen,
 - die verbindlichen Zeitangaben etc. auf der Rückmeldung einzuhalten, da die Aufträge entsprechend miteinander koordiniert werden - das **STUDIO SUSANNE LAMPRECHT** behält es sich je nach Auftragslage vor, dass Sie ggf. etwas zeitiger als angegeben fertig gestylt sind,
 - die Zahlungsmodalitäten einzuhalten.

2. **Preise**

- Die Preise können dem aktuellen Professional Braut-Styling-Service Info-Blatt entnommen werden.
- 2.1. Anzahlung/Restzahlung:
 - Die Anzahlung/en ist/sind bei Vertragsabschluss fällig und ist/sind an das **STUDIO SUSANNE LAMPRECHT**, ZKB Bassersdorf, zugunsten von Konto CH61 0070 01 15 9000 2441 6 zu entrichten.
Sie beträgt/betragen:
 - Fr. 300.00 für den Professional Braut-Styling-Service oder Braut-Make-up-Service, für jede gebuchte Zusatzleistung jeweils 1/2 Preis.
 - Der/die Quittungsbeleg/e ist/sind beim Probestyling vorzuweisen. Ist/sind die Anzahlung/en bis dann noch nicht geleistet worden, ist/ sind sie beim Probestyling bar zu entrichten.
 - Die Restzahlung/en hat/haben bar am Hochzeitstag zu erfolgen.
- 2.2. 'Frühmorgen-Zuschlag': Bei Aufträgen, die einen Arbeitsbeginn vor 07.30 Uhr bzw. eine Losfahrt vor 07.00 Uhr morgens ab Bassersdorf bedeuten, wird ein Frühmorgen-Zuschlag von Fr. 250.00 erhoben bzw. zusätzlich in Rechnung gestellt.
- 2.3. Zuschlag für Aufträge an Feiertagen oder Sonntagen: Für Aufträge am Ostersonntag, Pfingstsonntag, 1. August etc. sowie für Aufträge an Sonntagen wird ein 'Feiertags- bzw. Sonntags-Zuschlag' von Fr. 250.00 erhoben bzw. zusätzlich in Rechnung gestellt.
- 2.4. Zahlungsverzug:
 - 1. Zahlungserinnerung/Mahnung Fr. 5.00 Bearbeitungsgebühr
 - 2. / letzte Mahnung Fr. 20.00 Mahngebühr
 - Nach Ablauf der letzten Frist Fr. 300.00 Pauschale zur Deckung unserer Aufwände, die aus Ihrem Zahlungsverzug resultieren
- 2.4. Preisänderungen:
 - Es gelten für Sie die Preise des zum Zeitpunkt Ihrer Buchung aktuellen Professional Braut-Styling-Service Info-Blattes, allfällig später angeglichene Preise tangieren Sie somit nicht.

3. **Haarteil oder Hair Extensions**

- Für den Fall, dass sich Ihre Haarqualität (zu wenig dichtes Haar, oder kurzes Haar etc.) nicht mit Ihrer Hairstyling-Vorstellung vereinbaren lässt, ist es Ihre Aufgabe, frühzeitig, d. h. noch vor dem vereinbarten Probestyling-Termin, um eine Lösung besorgt zu sein:
- 3.1. Hair Extensions müssen zum Zeitpunkt des Probestylings bereits angebracht worden sein.
- 3.2. Das Haarteil muss zur Probe mitgebracht werden.

4. **Annullierung**

- Falls Sie den Professional Braut-Styling-Service oder eine/mehrere Zusatzleistung/en annullieren lassen möchten, müssen Sie dies dem **STUDIO SUSANNE LAMPRECHT** unverzüglich mittels eingeschriebenem Brief **unter Angabe des Grundes** mitteilen, ansonsten sind mir die Hände gebunden, Ihnen in irgendeiner Art und Weise entgegenzukommen. Zu einem späteren Zeitpunkt mitgeteilte Begründungen werden nicht akzeptiert bzw. sind nichtig.
- 4.1. Nebst einer Annullierungsgebühr von Fr. 50.00 sowie Fr. 20.00 pro zusätzlicher Leistung bezahlen Sie, je nach Datum des Rücktritts/ Teilrücktritts vom Vertrag (Poststempel),
 - die bereits in Anspruch genommenen Leistungen des jeweiligen Angebotes,
 - sowie folgende Kosten in Prozenten des restlichen Pauschalpreises bzw. des/der gegebenenfalls gebuchten Zusatzleistungspreise/s:

Über sechs Monate	0 %
Sechs Monate bis vier Monate und ein Tag	20 % *
Vier Monate bis drei Monate und ein Tag	30 % *
Drei Monate bis 31 Tage	40 % *
30 bis null Tage	50 % *
- * Sofern der Termin noch anderweitig vergeben werden kann, der Verlust somit durch eine Drittperson 'abgedeckt' ist, haften Sie nur mit 20 % bzw. wenn Sie selber eine Ersatzperson finden mit 0 %.
- Von diesen Konventionalstrafen sind Sie nur dann entbunden, wenn meine Arbeit auch nach dem zweiten Probestyling nicht Ihren Vorstellungen entsprechen sollte. Bitte beachten Sie hierzu die Pkte. 1.1., 1.2. betr. 'Offener Dialog' und 3. dieser Vertragsbedingungen.
- Allfällige Differenzen werden Ihnen vom **STUDIO SUSANNE LAMPRECHT** unverzüglich zurückerstattet bzw. in Rechnung gestellt.
- 4.2. 48 bis 24 Stunden vor dem vereinbarten Termin abgesagte oder verschobene Termine, sowie nicht eingehaltene bzw. versäumte Termine werden zu 80 % des Preises zusätzlich verrechnet. Innerhalb 24 Stunden vor dem vereinbarten Termin abgesagte oder verschobene Termine, sowie nicht eingehaltene bzw. versäumte Termine werden zu 100 % zusätzlich verrechnet (z. B. Probestyling).

5. **Höhere Gewalt (reine Formsache)**

- Liegen schwerwiegende Gründe vor, die es mir absolut verunmöglichen, das gebuchte Braut-Styling etc. durchzuführen (z. B. Unfall), kann das **STUDIO SUSANNE LAMPRECHT** auch kurzfristig vom Vertrag zurücktreten. Das **STUDIO SUSANNE LAMPRECHT** ist berechtigt, von der Rückerstattung Ihrer Zahlung die nachweislich erbrachten Aufwendungen in Abzug zu bringen bzw. gegebenenfalls in Rechnung zu stellen. Weitere Ersatzforderungen sind ausgeschlossen.

Im Übrigen gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen siehe www.beratung-styling.ch
Gerichtsstand und Erfüllungsort ist für beide Parteien 8303 Bassersdorf ZH, Schweiz
STUDIO SUSANNE LAMPRECHT, Beratung & Styling, Bassersdorf, Stand 06.2011